

“à votre service...”

Service **technique**

03 26 77 30 55

Fax : 03 26 07 10 94
info-produits@forbo.com

Service **formation**

03 26 77 86 12

Fax : 03 26 77 30 07
formation.sarlino@forbo.com

Service **échantillonnage**

03 26 77 30 70

Fax : 03 26 02 09 35
echantillonnage.sarlino@forbo.com

Service **clients**

Tapis d'entrée Nuway

devis 02 47 29 85 08
commandes 02 47 29 85 39
Fax : 02 47 29 85 01

Service **clients**

Grands Comptes & Hôtellerie

03 26 77 35 04
Fax : 03 26 77 35 35

Service **clients**

Ile-de-France

03 26 77 30 37

Fax : 03 26 77 35 37

Service **clients**

Nord-Est

03 26 77 30 31

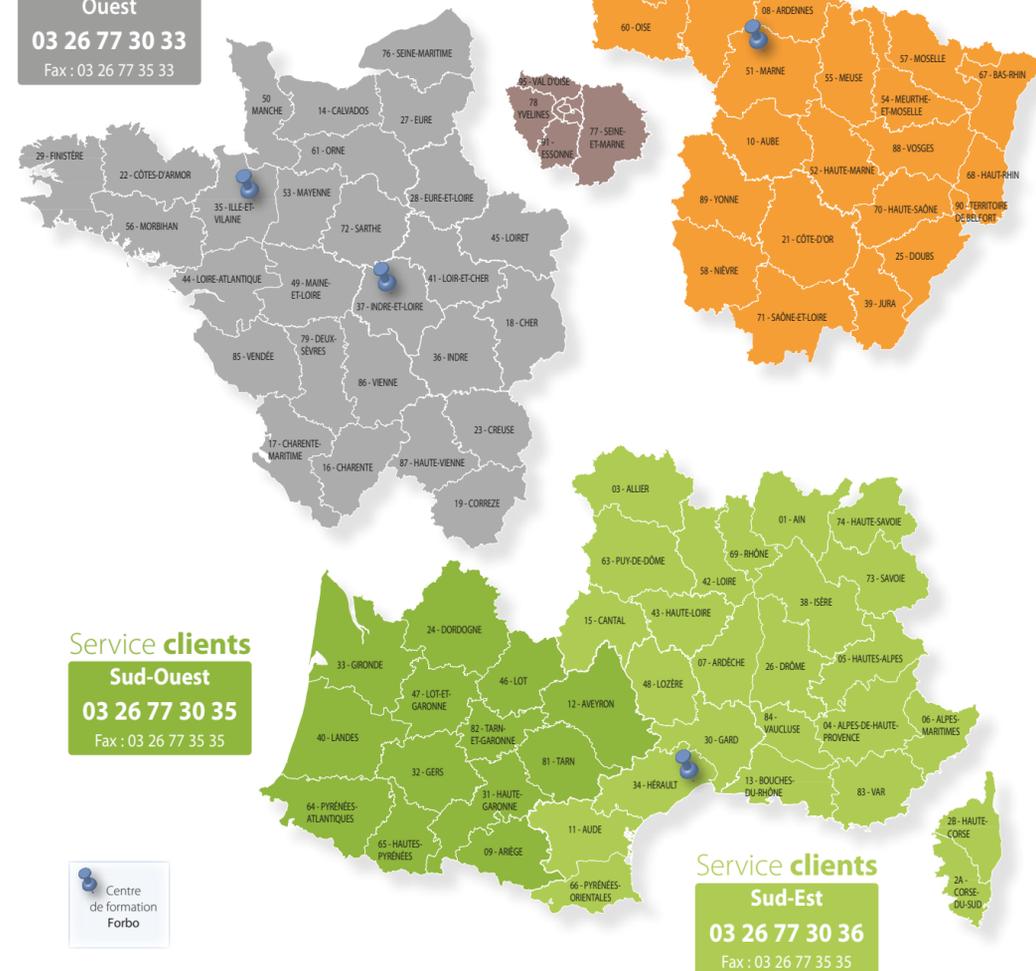
Fax : 03 26 77 35 31

Service **clients**

Ouest

03 26 77 30 33

Fax : 03 26 77 35 33



Service **clients**

Sud-Ouest

03 26 77 30 35

Fax : 03 26 77 35 35

Service **clients**

Sud-Est

03 26 77 30 36

Fax : 03 26 77 35 35



Service technique

03 26 77 30 55

Fax : 03 26 07 10 94
info-produits@forbo.com

“apporter aux professionnels du sol conseils et expertise”

Le rôle du service technique est d'apporter aux professionnels du sol **conseils et expertise** dans l'exercice de leur métier. Assuré par une équipe de techniciens expérimentés, ce service vous garantit une assistance dans :

- le démarrage de chantier,
- l'entretien des produits,
- le règlement de litiges éventuels.

Chaque jour de la semaine, **une réponse à vos interrogations** grâce à une solide connaissance des produits Forbo et de l'environnement du revêtement de sol, à savoir :

- la préparation des supports,
- les produits connexes aux revêtements,
- les spécifications techniques et normatives directement liées aux produits.

Un conseiller précieux à la pose des revêtements et à leur adéquation au trafic et à l'activité.

Si vous avez besoin d'aide lors du démarrage de votre chantier, ou d'une expertise, **notre équipe de techniciens est prête** à vous conseiller, pour vous assister, vous orienter et vous former pour que votre projet soit mené à bien dans les meilleures conditions.

■ Ouest

Patrick Breton : 06 14 09 02 62
patrick.breton@forbo.com

■ Ile-de-France

Patrick Romary : 06 72 27 94 08
patrick.romary@forbo.com

■ Nord-Est

Bruno Malfondet : 06 11 76 75 05
bruno.malfondet@forbo.com

■ Sud-Est

Manuel Nabais : 06 11 93 60 93
manuel.nabais@forbo.com

■ Sud-Ouest

Frédéric Lajoinie : 06 03 17 01 37
frederic.lajoinie@forbo.com

Pour les équipes d'entretien en domaine hospitalier, des démonstrations et un accompagnement aux techniques d'entretien peuvent être mises en œuvre.

■ Zones Export & référant Entretien

Dominique Bourgeois : 06 11 83 03 69
Fax : 03 26 07 10 94

■ Formation & référant Tapis d'Entrée

Nelbott Mackie : 06 23 04 31 75
Fax : 03 26 07 10 94



Service formation

03 26 77 86 12

Fax : 03 26 77 30 07
formation.sarlino@forbo.com

“accroître et pérenniser le métier de Solier”

Afin d'accroître et de pérenniser le métier de Solier, Forbo Sarlino Formation, propose **2 types de formation** sur chacun de ses **4 centres** : Reims, Rennes, Montpellier et Tours.

Une **formation en alternance** s'adressant aux jeunes de 16 à 26 ans et aux adultes motivés par un métier manuel à fort potentiel

- dans le cadre d'un Contrat de Professionnalisation
- durée 18 mois (2/3 en entreprise, 1/3 en Centre de Formation)
- un titre de Solier Ouvrier Qualifié reconnu par les professionnels et validé par le Ministère de l'Emploi niveau IV.

Une **formation continue**, initiation ou perfectionnement, qui se déroule sous forme de stage de 1 à 5 jours, permettant d'acquérir des techniques de pose de revêtements de sol au travers de parties théoriques et pratiques.



Plus d'informations sur notre site internet

www.formation-solier-forbo.com

ou en contactant :

● Région Ouest - centre de RENNES

Bertrand Richard : 06 16 68 87 92
bertrand.richard@forbo.com

● Région Centre - centre de TOURS

Bertrand Depondt : 06 83 81 22 79
bertrand.depondt@forbo.com



Tous nos centres de formation sont desservis par le TGV

● Région Est - centre de REIMS

Bruno Juvenille : 06 03 40 42 82
bruno.juvenille@forbo.com

● Région Sud - centre de MONTPELLIER

Fabrice Pernel : 06 29 93 82 13
fabrice.pernel@forbo.com



Nous tenons à votre disposition une **brochure dédiée** à chaque formation



Service échantillonnage

03 26 77 30 70

Fax : 03 26 02 09 35
echantillonnage.sarlino@forbo.com

“fournir les outils nécessaires à vos prescriptions”

Le service échantillonnage est à votre disposition pour **fournir les outils nécessaires** à vos prescriptions (plus de 100 expéditions par jour) :

- liasses,
- cartes,
- books,
- échantillons libres.



Chacune de ces demandes est satisfaite sous 48h (environ 60 envois par jour garantis sous 24h).

A votre disposition :

- un échantillonnage produits sur demande,
- une collection d'échantillons spéciale architecte,
- une collection d'échantillons spéciale entreprise,
- un catalogue général,
- des brochures spécifiques (notices d'entretien, brochures produits, etc...).

Service clients

“ A votre écoute pour réussir vos projets ”

Une équipe de professionnels à votre disposition pour vous guider dans notre offre produits, prendre vos commandes et vous apporter un service personnalisé.

La proximité et la disponibilité offertes par notre organisation régionale nous permettent de vous apporter des réponses rapides et d'être à vos côtés pour mener à bien vos projets.



Forbo Flooring Systems est l'une des trois branches d'activités du groupe Forbo, fabricant de revêtements de sols, de colles et de bandes transporteuses. L'activité Flooring offre une large palette de revêtements de sol et de solutions décoratives pour les marchés Professionnel et Résidentiel. Des produits de qualité en Linoléum, PVC, Textiles aiguilletés compacts, Textiles floqués, Dalles tuftées et Systèmes de tapis de propreté souples et rigides qui combinent fonctionnalité, couleurs et design, proposant des solutions complètes adaptées à tous les environnements.

CALEPINAGE

Pour toutes vos commandes de Linoléum, Forbo vous propose un service de calepinage gratuit.

Il vous suffit de nous communiquer le détail des lés dont vous avez besoin. Nous vous proposerons, sous forme d'un plan de calepinage, la meilleure combinaison des rouleaux disponibles dans nos stocks pour réduire au maximum vos chutes et améliorer ainsi la rentabilité de vos chantiers.

COUPE

Forbo Sarlino offre un service coupe pour tous les produits sauf pour nos gammes Flotex Sottsass, Novilux et Novibat.

- **longueur minimum = 5 ml / maximum = 20 ml** (minimum = 0,6 ml pour le Coral),
- **plus value : 25%** sauf Coral : 50%,
- **une seule coupe par référence.**

Dans le cas d'un chantier et pour compléter le métrage souhaité, la première coupe jointe à 1 rouleau complet de même référence ne subira pas de plus-value.

REPRISE DE MARCHANDISE

Le service clients est à votre écoute pour toute demande de reprise de marchandises **dans un délai d'un mois suivant la livraison** (hors choix B, produits hors collection, accessoires, coupes et produits fabriqués à la demande).

Après accord, Forbo prend en charge le retour des marchandises. Cette reprise fait l'objet d'un avoir sur facture, déduction faite des frais de port aller-retour et d'un forfait de 10% de la valeur de la marchandise retournée pour frais de remise en stock.

BOLD agency - Edition 10/2012 - Code SAP 142465



créons un environnement meilleur

Forbo Sarlino SAS
63, rue Gosset
BP 2717
51055 Reims Cedex - France
Tél. 03 26 77 30 30
Fax. 03 26 77 35 37
info-produits@forbo.com
echantillonnage.sarlino@forbo.com
www.forbo-flooring.fr



Systèmes de management
de la qualité et de l'environnement

Forbo
FLOORING SYSTEMS



Services associés
ensemble à vos côtés

créons un environnement meilleur

Forbo
FLOORING SYSTEMS